GUÍA GRATUITA

IA segura *en el trabajo*

Qué compartir, qué no y cómo configurar tus herramientas para usar IA todos los días sin poner en riesgo tu información ni la de tu empresa.

Mujeres Liderando

mujeresliderando.com

POR QUÉ IMPORTA

Lo que escribes en una IA sale de tu computador

Cuando pegas un correo, un contrato o una planilla en ChatGPT, Claude, Gemini o Copilot, ese texto viaja a los servidores de la empresa que ofrece la herramienta. Según el plan que uses y cómo esté configurada tu cuenta, puede quedar guardado, ser revisado por personas o usarse para mejorar los modelos.

Eso no significa dejar de usar IA. Significa decidir con criterio qué le entregas. Esta guía te da un método simple para hacerlo en segundos, todos los días.

DATO PARA CHILE

La Ley 21.719 de protección de datos personales tiene fijada su entrada en vigencia para el 1 de diciembre de 2026. El 28 de octubre de 2026 el Senado aprobó un proyecto que la posterga al 15 de octubre de 2027, que todavía debe revisar la Cámara de Diputadas y Diputados. Revisa el estado vigente antes de tomar decisiones. Con ella crecen las exigencias sobre cómo las organizaciones tratan los datos de personas. Pegar datos de clientes o colaboradores en una herramienta no autorizada puede ser un problema para tu empresa y para ti.

PASO 1

El semáforo de datos

Antes de pegar cualquier cosa, clasifícala en uno de estos tres colores.

VERDE · ADELANTE

- Información pública
- Textos tuyos sin datos personales
- Preguntas de conceptos o ideas
- Plantillas y borradores genéricos

AMARILLO · ANONIMIZA PRIMERO

- Actas y notas de reuniones
- Correos internos
- Datos de clientes o ventas
- Presupuestos y cifras del negocio

ROJO · NUNCA

- RUT, pasaportes, datos bancarios
- Contraseñas y accesos
- Datos de salud
- Evaluaciones de personas con nombre
- Contratos con cláusula de confidencialidad
- Datos de menores de edad

PASO 2

Anonimiza en tres movimientos

La mayoría de lo que está en amarillo se puede trabajar con IA si le quitas lo que identifica a personas o a tu empresa.

1. **Cambia nombres por roles.** "María González" pasa a ser "Persona A" o "la jefa de ventas". "Banco Estado" pasa a ser "Cliente 1".
2. **Cambia cifras exactas por rangos o proporciones.** "Vendimos $48.320.000" pasa a "las ventas subieron cerca de 15% respecto del trimestre anterior".
3. **Borra lo que la IA no necesita.** Firmas, direcciones, teléfonos, números de contrato. Si no cambia la respuesta, sácalo.

ANTES

> Resume este correo de Andrea Pérez (andrea.perez@clienteabc.cl) donde reclama que la factura 4512 por $3.200.000 llegó con 20 días de atraso.

DESPUÉS

> Resume este correo de una clienta que reclama que una factura llegó con 20 días de atraso. [pega el correo sin nombre, correo ni montos]

PASO 3

Configura tu herramienta en 5 minutos

Las opciones cambian de nombre y de lugar con frecuencia, así que búscalas en la sección de **Privacidad** o **Configuración de datos** de la herramienta que uses.

- [ ] Revisa si tus conversaciones se usan para entrenar o mejorar los modelos y desactívalo si no quieres que pase.
- [ ] Elimina o archiva las conversaciones donde compartiste información delicada.
- [ ] Si tu empresa tiene una cuenta corporativa o empresarial, úsala para temas de trabajo: suelen tener condiciones de datos más estrictas.
- [ ] Pregunta a TI o a tu jefatura qué herramientas están aprobadas antes de usar una nueva.
- [ ] Activa la verificación en dos pasos en tu cuenta.
- [ ] Ten cuidado con extensiones y apps de terceros que prometen "conectar" la IA con tu correo o tus archivos: lee qué permisos piden.

PASO 4

Tres preguntas antes de pegar

1. ¿Me sentiría tranquila si este texto apareciera reenviado a toda mi empresa?
2. ¿Las personas que aparecen aquí sabrían y aceptarían que uso sus datos así?
3. ¿La IA necesita este dato para ayudarme, o lo estoy pegando por comodidad?

Si alguna respuesta te genera duda, vuelve al paso 2 o trabaja con una versión inventada del caso. La IA responde igual de bien a un ejemplo ficticio con la misma estructura.

PARA TU EQUIPO

Si lideras personas

Lo más probable es que tu equipo ya esté usando IA, con o sin permiso. En vez de prohibirla, comparte este semáforo, acuerden juntos qué herramientas usar y dejen por escrito qué datos nunca se pegan. Una regla clara y conversada protege más que una prohibición que nadie cumple.

Esto lo hacemos *juntas.*

Si este recurso te sirvió, compártelo con otra mujer que lo necesite. En la comunidad de Mujeres Liderando conversamos todos los días sobre IA, liderazgo y carrera, y avisamos primero de los talleres y encuentros.

mujeresliderando.com · Instagram **@mujeresliderandocom**